



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

aefe

Agence pour
l'enseignement français
à l'étranger

Experience
France™

*Découvrir la France



LES EFFETS DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE DANS LE RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS FRANÇAIS À L'ÉTRANGER (EFE)

DÉCEMBRE 2020

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFÉ

LE MOT DU DIRECTEUR

Nous sommes heureux de partager avec vous les premiers enseignements tirés de l'enquête lancée en septembre dernier sur l'enseignement à distance (EAD) que nous avons dû mettre en œuvre partout dans le réseau, dans des temps très brefs à partir de janvier 2020. Une expérience contrainte et circonstancielle mais qui va résolument changer nos pratiques et notre rapport aux apprentissages.

Répondre à notre mission pédagogique et atteindre les objectifs de l'année par d'autres moyens, ne laisser aucun élève isolé ou perdu quel que soit son âge et son parcours, tenir compte des difficultés des familles, soutenir et accompagner les enseignants, garantir la pérennité d'établissements qui risquaient une fragilisation économique. Voici quelques-uns des objectifs fondamentaux que les équipes de direction, les enseignants, les comités de gestion et les fédérations de parents d'élèves ont partagé avec l'AEFE durant cette année. L'organisation d'un EAD de qualité pour répondre aux conséquences de la crise de la COVID 19 dans tout le réseau de l'enseignement français à l'étranger, sans distinction de statut ou de taille entre les écoles, était un enjeu stratégique pour les établissements comme pour l'AEFE.

Il y a eu mille et une façons de mettre en œuvre et surtout de vivre cet enseignement à distance compte tenu des conditions locales, des expériences personnelles antérieures, de l'évolution des règles sanitaires et de la durée des périodes de confinement qui en ont imposé le recours. Les défis à relever étaient complexes tant par l'absence d'expérience de la majorité des personnels de nos établissements, qu'en raison des problèmes techniques à résoudre dans un contexte de confinement des équipes. Les inégalités dans l'accès à des réseaux internet performants et les contextes sanitaires variés et fluctuants venaient ajouter des difficultés supplémentaires. Il fallait surtout expliquer à tous les membres de la communauté scolaire ces objectifs et ces difficultés, convaincre mais aussi écouter pour améliorer en continu les dispositifs mis en place. Aux côtés des établissements et de leurs équipes, l'AEFE s'est totalement mobilisée depuis janvier pour fixer un cadre et des repères, former et conseiller, enrichir les pratiques, anticiper les évolutions.

En ce début d'année scolaire, nous avons souhaité prendre la mesure du changement opéré au travers d'une vaste enquête en ligne sur l'EAD. Trois questionnaires distincts ont été proposés à l'ensemble des enseignants, des élèves et des familles et ceci dans plusieurs langues pour une meilleure accessibilité par tous les parents. Au total, près de 75 000 personnes ont répondu à cette enquête.

Les questionnaires ont été construits autour de cinq thématiques principales repérées comme autant de points de vigilance de l'enseignement à distance :

- les outils et matériels ;
- l'organisation du travail et la charge de travail ;
- le suivi des parcours des élèves et évaluation ;
- la communication au sein de la communauté éducative ;
- la langue française et la pratique de l'oral.

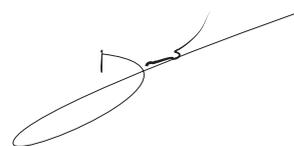
Les résultats satisfaisants nous permettent de confirmer que la communauté éducative a relevé le défi de l'enseignement à distance. Nous identifions mieux aussi les marges de progrès, au bénéfice de élèves, des enseignants et des familles et nous allons continuer de travailler avec tous en ce sens.

Je tiens à remercier l'ensemble des acteurs éducatifs du réseau de l'EFE pour leur participation à la diffusion de cette enquête ainsi que les familles, les enseignants et les élèves qui y ont participé en nombre.

Je vous invite à découvrir les résultats de l'enquête et l'analyse qui en découle. Je vous souhaite une bonne lecture.

Olivier Brochet

Directeur de l'AEFE



ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFÉ



UNE ENQUÊTE APPRÉCIÉE DE LA COMMUNAUTÉ SCOLAIRE
AVEC UN TAUX ÉLEVÉ DE RÉPONSES

70% des établissements du réseau ont participé à l'enquête, soit 350 établissements d'enseignement français à l'étranger sur les 535 recensés.

Les données recueillies auprès de 23 627 élèves, 43 310 familles et 6 356 enseignants montrent le plein succès de cette opération et donnent aux résultats une valeur représentative. Les graphiques suivants témoignent d'une forte mobilisation des familles notamment pour les parents et élèves du collège :

23 627 élèves
4 034 en 1^{er} degré (CM)
11 076 en collège
8 517 en lycée

43 310 parents
26 828 en 1^{er} degré
19 168 en collège
17 314 en lycée

6 356 enseignants
2 803 en 1^{er} degré
3 553 en 2^d degré

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 1 OUTILS ET MATÉRIELS

L'état de la connexion mérite une certaine attention dans les résultats de l'enquête.

Disposez-vous, chez vous d'une connexion suffisante permettant de vous connecter en audio et vidéo ?

oui pour 92% des élèves

oui pour 93% des parents

oui pour 84% des enseignants

Contre toute attente, le niveau de connexion dans le réseau EFE est bon, voire très bon au regard de craintes ciblées sur certaines zones (Afrique, Océan Indien).

L'EAD s'étant passé à la maison ou dans des lieux familiers (élèves d'Asie venus en France), il existe un corollaire entre les réponses des parents et celles des élèves.

Les chiffres laissent apparaître qu'avant la crise sanitaire, une partie des enseignants avaient une connexion en établissement. La fermeture de ces derniers a pu créer des difficultés avant que des solutions ne soient trouvées.

Le matériel porte des enseignements

Pour travailler avez-vous utilisé ? Il s'agit de déterminer les outils numériques les plus communément utilisés lors de l'EAD.

Un ordinateur

50% des élèves

47% des parents

45% des enseignants

Un smartphone

33% des élèves

40% des parents

27% des enseignants

Une tablette

33% des élèves

40% des parents

27% des enseignants

L'ordinateur est l'équipement de base tant dans les familles que pour les enseignants. Pour pallier au sous-équipement de certains, nombreux sont les établissements qui ont mis à disposition du matériel (ordinateur des salles de technologie, classe mobile) à des enseignants ou des élèves afin de permettre la continuité des enseignements.

La solution du Smartphone a parfois été le moyen de communication le plus fiable en termes de réseau de connexion (ex : Mauritanie), de facilité et de simplicité d'utilisation. C'est également le support possible de suivi de cours (Zoom, Teams...), d'accès à l'Espace numérique de travail, à finalité de récupérer le travail. Certains établissements ont fait le choix d'équiper des enseignants en clefs 3 ou 4 G (Mali) voire des élèves afin que le lien pédagogique ne soit pas rompu.

Loin derrière, les deux autres outils, arrive la tablette. Plutôt destiné à un usage récréatif dans les foyers, dans le cadre de l'enseignement elle présente des difficultés de portabilité de certaines applications.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFÉ

AXE 1 OUTILS ET MATÉRIELS

Les outils de partage, une entrée vers la pédagogie de l'EAD

Dans un contexte précipité de fermeture des établissements, constat est fait de la nécessité d'opter pour des outils connus de tous, à tout le moins faciles d'usage.

Quels outils de visioconférence avez-vous utilisés ?

Zoom

44% des élèves

48% des parents

48% des enseignants

Google Meet

26% des élèves

22% des parents

22% des enseignants

Microsoft Classroom

8% des élèves

9% des parents

10% des enseignants

Discord

5% des élèves

1% des parents

1% des enseignants

L'outil Zoom est apparu très rapidement. Facile d'utilisation tant par les prescripteurs que les utilisateurs, il offre des fonctionnalités qui conviennent aux enseignements (micro, écran-mosaïque, espace de discussion, salle de travail...). Certains établissements ont pris en charge des abonnements (Kenya).

Le service Google Meet, très fonctionnel, a souvent été retenu par des enseignants qui utilisaient déjà le système au préalable.

L'outil Microsoft Classroom a vu son usage plébiscité en France, en académie mais beaucoup plus faiblement dans le réseau des EFE.

La plateforme Discord, issue des jeux en ligne est presque exclusivement utilisée par les élèves. Du fait la quasi-absence de protection des données confidentielles, elle n'a convaincu ni les familles ni les enseignants.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 1 OUTILS ET MATÉRIELS

Outils de dépôt et de récupération, entre matériel et cours

Quels outils pour déposer et récupérer des documents ?

Pronote

33% des élèves

40% des parents

27% des enseignants

WhatsApp

15% des élèves

16% des parents

20% des enseignants

Drive

43% des élèves

21% des parents

19% des enseignants

En termes de dépôt de documents et de messagerie, Pronote demeure un outil très fonctionnel à l'échelle de la classe et par extension de l'établissement. Pendant tout la période de l'EAD, le Service pédagogique de l'AEFE a recommandé des outils déjà présents et en usage dans les établissements.

WhatsApp et Pronote ne sont pas comparables. L'utilisation de WhatsApp a permis de maintenir le lien social et scolaire au sein de certaines communautés scolaires. Il est souvent l'outil retenu pour communiquer et échanger les informations entre élèves du groupe classe.

Le Drive a été requis afin de déposer des documents volumineux. Son usage est souvent le fait d'enseignants qui l'utilisaient au préalable.

La prise en main de l'outil et le besoin en formation

Avez-vous reçu une formation pour l'utilisation de ces outils ?

oui pour 44% des élèves

oui pour 25% des parents

oui pour 62% des enseignants

La formation coïncide avec les premiers jours de fermeture des établissements. Elle révèle le nécessaire accompagnement à la prise en main de l'outil et à la formation permettant d'accéder à l'autonomie d'enseignement en EAD. Cet objet de formations a été pris en charge par le réseau des formateurs dans le premier et le second degré mais aussi par des personnels ressources des établissements.

A ce jour, considérez-vous avoir besoin d'un complément de formation ?

oui pour 14% des élèves

oui pour 32% des parents

oui pour 55% des enseignants

Au-delà de la formation déjà dispensée, il est intéressant de constater que la demande reste élevée. En effet, cette dernière a évolué dans le temps, passant d'une simple prise en main pour assurer les cours à une utilisation réfléchie de l'outil numérique à visée pédagogique. L'outil n'étant pas une fin mais un support.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 2 ORGANISATION DU TRAVAIL

La quantité de travail demandé pendant l'enseignement à distance a été :

Plus élevée

46% des élèves

30% des parents

70% des enseignants

Comme d'habitude

38% des élèves

36% des parents

20% des enseignants

L'adaptation à une nouvelle organisation du travail et du temps scolaire de la part des élèves comme des parents est indéniable. Les réponses en attestent. Mais ceux qui ont dû s'adapter fondamentalement, ce sont les enseignants. Le questionnement sur métier a été au cœur d'une vaste réflexion de la part des professeurs. En effet, concevoir un cours en EAD n'est pas la transposition d'un cours en présentiel.

L'Agence a ainsi élaboré un outil de recensement des actions de formation qui a permis de suivre, dans le temps, la manière dont les usages et les pratiques numériques se sont installés et ont évolués entre mars et juin.

Au-delà des 90 000 actions de formations, les outils numériques et les démarches pour en faire un usage pédagogique ont engagé les enseignants mais aussi les élèves et les parents dans une nouvelle manière d'enseigner, des postures professionnelles ont sans conteste évolué.

Le travail a été donné :

Plus régulièrement

44% des élèves

27% des parents

70% des enseignants

Comme d'habitude

42% des élèves

41% des parents

L'enquête porte sur plusieurs mois, cependant trois périodes se distinguent. La première montre le ressenti d'une surcharge de travail de la part des élèves comme des enseignants. Comme il a été mentionné, ceux-ci ont expérimenté des nouvelles modalités de faire classe et, par souci de bien faire, les professeurs ont souvent surinvesti les demandes à destination des élèves (révisions, travaux écrits...). Une seconde période se traduit par une régulation par les équipes. Les élèves ont établi des liens directs avec les enseignants (mails), les parents en ont fait de même avec les professeurs principaux. Une dernière période, restée intense pour les enseignants, témoignent que les travaux ont évolué (enregistrement, travaux de groupe, ... éloignement des exercices du début). Pour autant et quelque-soit la période, la charge de travail a été intense pour tous. Les élèves ont ainsi appris à planifier leur travail entre les temps synchrones ainsi que le fait d'être à la maison, c'est-à-dire une organisation logistique nouvelle.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 3 LE SUIVI DU PARCOURS DES ÉLÈVES ET L'ÉVALUATION

Avez-vous eu un retour régulier du ou des professeurs sur les apprentissages et les nouvelles notions étudiées ?

oui pour 74% des élèves

oui pour 46% des parents

oui pour 90% des enseignants

Les réponses aux questions de l'axe 3 sont particulièrement intéressantes car elles manifestent une convergence entre le questionnaire enseignant et élève.

Chacun des trois groupes n'a pas la même manière d'appréhender la notion de suivi :

- Pour les enseignants, le suivi renvoie à l'ensemble des gestions et actes pédagogiques qu'il mène en classe et autour des séances : une explicitation à destination d'un élève, un satisfecit à une réponse ou un travail envoyé, les annotations sur les travaux, les entretiens individuels à l'issue d'une séance, les messages rédigés en réponse posées par les élèves...
- Pour les élèves, les éléments précédemment évoqués sont intelligibles, du moins pour partie (entretiens, interactions de groupe, corrections, messages d'explicitation) à ceci près que l'EAD a engagé des échanges bilatéraux plus importants que d'ordinaire.
- Pour les familles, durant la période de l'EAD, les notes ont été suspendues. C'est avant tout le dialogue entre les parents et les enfants qui a permis d'explicitier le suivi. L'outil Pronote a aussi été un instrument de suivi pour les familles.

Les formes d'évaluation ont été adaptées, les compétences sont des balises bien comprises par tous au premier degré et en particulier au collège. L'adaptation des formes d'évaluation porte ici sur des supports (vidéos, audio, QCM en ligne, oral)

- Les enseignants et les professeurs principaux ont été les interfaces essentielles de ce dialogue.
- Les enseignants ont su considérer (diagnostic, évaluation, remédiation) les difficultés des élèves à s'adapter à l'univers de l'enseignement à distance. Certains élèves, les plus fragiles, sont aidés dans le quotidien de la classe, s'organisent et sont tutorés par le groupe. Pour ces élèves, le collectif d'une classe est essentiel. Il a fallu chercher d'autres pistes dans le cadre de l'ED.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 3 LE SUIVI DU PARCOURS DES ÉLÈVES ET L'ÉVALUATION

60 % des élèves faisaient l'objet d'un plan d'accompagnement scolaire, avez-vous adapté les documents et outils de partage au sein de la classe aux difficultés, troubles ou handicap des élèves concernés ?

oui pour 60% des enseignants

Le soutien scolaire et l'accompagnement ont été maintenus mais on voit que d'autres pistes ont aussi été explorées.

Quant aux élèves à besoin éducatif particulier (EBEP), dans l'urgence des trois premières semaines, on constate que la réponse a été orientée vers le groupe classe, vers le collectif. Il a fallu un délai pour qu'une différenciation, une prise en charge reprenne. Les enseignants ont tenté de faire des propositions à 60%. Du côté des familles, le distingo est patent. Il est riche d'enseignement pour le futur et devra être exploré sous toutes ses facettes car :

- des recommandations de l'Agence ont été adressées au réseau quant à la prise en charge des EBEP dans le cadre de l'EAD ;
- souvent le circuit de communication, qui s'inscrit dans le quotidien, a été rompu (enseignants, familles, professionnels, AESH). Les équipes de suivis ne se sont tenues que pour 23 %.
- La personne qui permet le lien scolaire, qu'est l'AESH n'était plus présent (24 %). Un certain nombre de familles n'ont pas donné suite aux contrats et l'accompagnement qui se fait en milieu scolaire et n'a pas trouvé son relais à la maison.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 4 LA COMMUNICATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ SCOLAIRE

Le premier niveau de réflexion porte sur les instances car la marge est très grande entre la pratique des établissements (des enseignants) et le ressenti des parents.

Les instances de l'établissement ont-elles été réunies régulièrement ?

oui pour 37% des parents

oui pour 75% des enseignants

L'enseignement à distance a-t-il fait l'objet d'une réflexion collective au sein de l'établissement ?

oui pour 33% des parents

oui pour 76% des enseignants

Un bilan d'étape régulier a-t-il été proposé ?

oui pour 34% des parents

oui pour 74% des enseignants

Il convient de distinguer ce qui s'est fait en établissement à savoir la convocation et le travail des instances sans lesquels l'ensemble des décisions pédagogiques ne peuvent être prises et menées à bien. Un retour doit avoir lieu même si les parents participent à ces instances. On distingue trois niveaux de communication destinés aux familles :

- la communication sur ce qui se fait et se met en place dans l'établissement (emploi du temps de la semaine, des devoirs proposés) ;
- la communication sur l'organisation retenue autour de l'élève pour qu'il soit accompagné sur les périodes d'hybride et d'EAD ;
- la nécessité d'un bilan régulier car la communication doit être un fil continu. La communication régulière entre l'établissement et les parents informant de l'évolution de la situation et des adaptations des enseignements. La communication est un fil essentiel avec les parents.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

BILAN AEFE

AXE 6 LANGUE FRANÇAISE ET PRATIQUE DE L'ORAL

Cette dimension de la langue française devait apparaître dans le questionnaire :

- parce que le français est le substrat de la vie de nos établissements, de nos enseignements ;
- parce que c'est une des raisons de l'inscription des enfants par les familles dans les établissements du réseau des EFE ;
- parce que nous savons que le français est une langue qui s'apprend, qui s'étoffe, qui se construit progressivement que nos élèves soient issus de familles francophones ou non francophones.

Une attention particulière a-t-elle été portée à la pratique de la langue française dans plusieurs disciplines ?

oui pour 78% des enseignants

Votre enfant a-t-il bénéficié de temps régulier de communication en français avec son/sa/ses professeurs ?

oui pour 58% des parents

L'ensemble des disciplines se sont emparées de la question.

Deux axes ont été explorés :

- la pratique de l'oral avec des temps d'échanges, des pratiques de l'argumentation, de restitution de travaux oraux avec une convergence de l'ensemble des disciplines. Les élèves ont fait part de leur motivation à participer à ces propositions de travail ;
- le renouvellement des modalités de travail : La première période de l'EAD a permis de tenir des cours et de maintenir une continuité pédagogique, la seconde période a engagé un renouvellement des pratiques installées en mars. Les enseignants ont organisé des projets à l'échelle de classe, parfois de l'établissement, souvent les parents ont pu participer (film d'élève, défis interclasses, pièce de théâtre joué à distance....).

Ces axes font partis des modalités qui ont permis de maintenir la motivation de tous, même si la période a été inédite et difficile pour chacun.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

aefe

Agence pour
l'enseignement français
à l'étranger

Experience
France™

*Découvrir la France

AGENCE POUR L'ENSEIGNEMENT FRANÇAIS À L'ÉTRANGER

23, place de Catalogne, 75014 Paris
1, allée Baco - BP 21509, 44015 Nantes

aefe.fr      @aefeinfo